

Aziende Italia S.r.l.

Misure tecniche e organizzative in accordo con l'art. 32 GDPR

Copyright Notice

Aziende Italia S.r.l.

Via San Godenzo, 109

00189 Rome (RM)

Italy

Tel.: +39 06 452215460

Fax: +39 06 332 59 862

Copyright © 1999-2018 La riproduzione parziale o totale è vietata

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA WEB FARM

Ambiente fisico	
Località ed Ambiente esterno	Descrizione
Web Farm	Gli apparati di Aziende Italia sono installati presso la Web Farm di BT Italia in Roma
Dislocazione	La Web Farm è situata in Roma nei pressi di via Tiburtina nell'immediato hinterland romano.
Aree critiche	Nella zona non sono presenti aree critiche quali: <ul style="list-style-type: none"> • aree chimiche • aree dedicate allo stoccaggio di materiale combustibile • aeroporti
Struttura	La Web Farm è ospitata in una struttura indipendente e isolata senza affaccio diretto su strade di comunicazione.
Spazi	Descrizione
Indicazione degli spazi	La Web Farm ha una potenzialità di 800 mq netti di sale macchine, suddivisi in quattro sale da 200 mq.
Rispetto delle normative vigenti di legge, con particolare alla legge 46/90, luminosità, VV.FF, uscite d'emergenza,	La Web Farm è conforme alla legge 46/90
Requisiti Tecnici	Descrizione
Servizio ininterrotto 24 x 7 x 365 gg/anno	Presente
Connettività	In fibra, completamente ridondata

Firewall	Hardware
Pluri Ridondanze (ENEL - Cabine elettriche- gruppi frigor - UPS - Gruppi elettrogeni ...etc)	Presenti
Controlli di fumo/incendio	Presenti
Sonde anti allagamento	Presenti
Portata pavimento flottante di 2000 Kg/sqm	Attualmente il palazzo è collaudato per 2000 Kg/mq di carico distribuito.
Impianti di spegnimento incendi	Impianto antincendio a gas Argonite con sensori di rilevazione fumi, ugelli di erogazione di gas sia in ambiente che sotto il pavimento.
Impianti di sicurezza/controllo accessi	Il sito è presidiato 7x24 da personale della sicurezza armato. E' inoltre dotato di telecamere a circuito chiuso e sistemi di allarme perimetrali. Le porte di accesso alle sale macchine sono dotate di rilevatori di prossimità e controllo biometrico.
Impianti di raffreddamento/umidità e temperatura	L'impianto di Condizionamento è interamente realizzato con sistema ad espansione diretta ed è dotato di: 20 unità interne evaporanti 4 unità motocondensanti esterne Temperatura interna 20° - 23° C E' presente un sistema di monitoraggio dell'umidità relativa.

Impianto Elettrico	<p>L'impianto elettrico è costituito da 2 coppie di UPS da 200KVA ciascuno con doppio cross di smistamento per coppia e 3 gruppi elettrogeni da 400KVA ciascuno, di cui uno è di riserva.</p> <p>I gruppi sono serviti da due serbatoi di 12.000 litri ciascuno ed entrano in funzione immediatamente in caso di blackout.</p> <p>E' inoltre un impianto IT quindi con rigenerazione del neutro e relativa separazione da terra.</p>
Accesso fisico	
Tipologia del Servizio	Caratteristiche del Servizio
Controllo accessi	Controllo con badge
Sorveglianza	Presente. Il sito è presidiato 7x24 da personale della sicurezza. E' inoltre dotato di telecamere a circuito chiuso e sistemi di allarme perimetrali.
Certificazione	
Tipo	Tipologia
Certificazione di Qualità	ISO 9001

MISURE ORGANIZZATIVE

Integrità dei dati (art. 32 par. 1-b)

1. Tutti coloro che hanno accesso a dati personali operano dietro autorizzazione del responsabile del trattamento e del titolare del trattamento che fornisce le opportune istruzioni al riguardo, in accordo con l'art.32-par.4
2. È assicurata la cancellazione dei dati al termine del contratto
3. L'inserimento dei dati negli apparati oggetto di contratto con il cliente, avvengono ad opera dello stesso e sotto la sua responsabilità

Disponibilità e Resilienza (art. 32 par. 1-b)

1. Vengono messi a disposizione del cliente sistemi di backup, se contrattualmente richiesto, e l'effettuazione ricade sotto la sua diretta responsabilità, per quanto riguarda i server dedicati e i server cloud
2. Sono impiegati apparati e programmi di sicurezza (firewall, filtri antispam, ecc.)
3. I server impiegati integrano dispositivi per la gestione del RAID
4. La continuità dell'alimentazione degli apparati è garantita da dispositivi UPS
5. I principali server dispongono di alimentazione ridondata, comunque contrattualmente prevista
6. Monitoraggio, da parte del personale tecnico specializzato, del corretto funzionamento dei server per assicurare un rapido intervento in caso di malfunzionamento